



תאגיד מים וביוב אזורי

משפרים למענכם פרויקט התקנת מדי מים חכמים



הודעה לתושבים

קר"מ - מערכת קריאה מרחוק

פלגי מוצקין תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ, החל באחרונה לבצע התקנת מדי מים חכמים בכל יישובי התאגיד. מדובר בטכנולוגיה מתקדמת לקריאת מדי מים - מונים אלחוטיים, או בשם הנפוץ - מדי קר"מ (קריאה מרחוק).

החשיבות העליונה בקר"מ היא בדיווח של קריאות המים והנגשתו לתושבים, הדיווח מאפשר זיהוי קריאות מים חריגות וחשד לנזילה. המערכת מאפשרת שכבת סיוע נוספת, שמתרחשת כאשר המערכת הממוחשבת מזהה חריגות משמעותיות בצריכת מים לאורך מספר ימים. עם זיהוי צריכה חריגה שכזו, המערכת מנפיקה התראה לתושבים, על החריגה שהתגלתה. מכאן והלאה, התושבים יכולים לבדוק האם מקור החריגה ידוע להם (מילוי בריכה, השקיה נרחבת עקב פרויקט מיוחד וכדומה), או שהמקור אינו ידוע, ויש לבדוק נזילה.

יתרונות המערכת:

- התראות על נזילות ודליפות = חיסכון בכסף.
- עדכון על חבלות במדי המים וזיהוי מדי מים תקולים.
- הפחתה משמעותית בצריכת מים חריגות ונזילות מתמשכות.
- רמת דיוק ואמינות גבוהה.

תו הזהב

ליטת 2019





תאגיד מים וביוב אזורי

בנוסף, כאשר מזוהה צריכה חריגה מאוד, התאגיד יוצר קשר עם התושבים על ידי שולחת הודעת SMS (אם ככל שמספר הטלפון של התושב מצוי בידינו) או על ידי שיחה טלפונית ומיידעים אותם. במקרים המתאימים מגיעים לבתיהם ומשאירים הודעה אם לא הצלחנו להשיגם טלפונית.



פרויקט זה הינו חלק מהצעדים שמבצע התאגיד להגברת המידע לשיפור השירות לתושב, להתייעלות ולחיסכון במים. כמו כן, התקנת המערכת הינה שלב נוסף בשיפור השירות לתושב ומהווה כלי יעיל להקטנת צריכות המים החריגות. תהליך בחירת המערכת שמותקנת לווה בעבודה מקצועית ומקיפה, לבחירת מערכת שתהיה מתקדמת מבחינה טכנולוגית וידידותית לסביבה. בכל יישובי התאגיד, התהליך תואם באופן מלא עם העירייה/מועצות הישובים ובוצע ומבוצע באופן שתאם לדרישות הרשויות, יצוין כי על התושבים חלה האחריות הבלעדית לבדוק את הצריכה בנכס הפרטי או בדבר איתור נזילות באופן עצמאי. תאגיד המים והביוב אחראי על תשתיות המים והביוב הציבוריות בלבד, ואינו רשאי לבצע בדיקות נזילה יזומות בנכסים פרטיים. באם התגלתה נזילה על ידי התושב, יש לתקן אותה במהירות המרבית האפשרית, ולהציג קבלות בדבר התיקון על פי הנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב בפני תאגיד המים והביוב. התאגיד יזכה את התושב כספית, בהתאם לקבוע בהוראות הדין.

תו הזהב

לשנת 2019

