חשבון תקופתי לשירותי מים וביוב



פלגי מוצקין - תאגיד מים וביוב אזורי | ח.פ. 514287192

פלגי מוצקין
תאגיד מים וביוב אזורי

לכבוד

תקופת החשבון

ימים

סה"כ צריכה מטר-קוב

סה"כ לתשלום
כולל מע"מ

לתשלום עד
* כל פיגור בתשלום יחוייב בריבית פיגורים על פי הכללים

יתרת חובך ללא החיוב השוטף:

התפלגות צריכה במ"ק

משלמים עכשיו

במוקד הטלפוני בכרטיס אשראי
1800-800-232

בהוראת קבע
בבנק או כרטיס אשראי

בסניפי הבנק והדואר
ובמרכזי השירות

פרטים אישיים

שם הצרכן | מס' צרכן

כתובת למשלוח דואר | אוכלוסיה זכאית

פרטי הנכס

כתובת הנכס | מס' נכס

מהות השימוש | מס' זיהוי מים

תיבת הודעות אישיות

כמה מים צרכנו?

	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	סוג קריאה	סיבה
מד מים פרטי מס'				
מד מים פרטי שהוחלף מס'				
מד מים ראשי מס'				
מד מים ראשי שהוחלף מס'				

תעריפי מים וביוב

	תעריף למ"ק (₪)	כמות צריכה לחיב (מ"ק)	סה"כ (₪)

פירוט חיובים

	סה"כ בש"ח
מע"מ 18%	
סה"כ כולל מע"מ	

צריכה פרטית:

צריכה משותפת:

סה"כ צריכה לחיוב:

סה"כ צריכה משותפת לבנין:

חותמת וחתימת הקופה רק במקום זה

חשבונית מס/קבלה מקור

מספר מסלקה

החשבונית מהווה חשבונית מס רק לאחר פרעון מלא עם חותמת הבנק

ORDA DB-102294-T84444

חשבון תקופתי לשירותי מים וביוב

ברקוד לתשלום בסניפי הדואר

סה"כ לתשלום
כולל מע"מ ₪

מספר מסלקה

שם המשלם
מספר משלם
מספר פיזי
תאריך אחרון לתשלום
חשבונית מספר

פלגי מוצקין, תאגיד מים וביוב אזורי

חותמת וחתימת הקופה רק במקום זה

ניתן לשלם חשבון זה בכל הבנקים וסניפי הדואר. החשבונית מהווה חשבונית מס רק עם חותמת הבנק המעידה על פירעונה המלא או במידה והבנייה מתבצעת בהוראת קבע, במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק, יש לצרף הודעה זו לתשלום.

שמרו על קשר

1-800-800-232 (שיחת חינם)
www.palgey-motzkin.co.il

פלגי מוצקין בע"מ
תאגיד מים וביוב אזורי

הסבר אודות חשבון המים

- **צריכת מים**
צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שפד המים ייקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

- **צריכה מחויבת במד משוייך**
הצריכה המחייבת במד מים משוייך משקפת את הצריכה הפרטית (למשל בדירה או חנות). לצריכה זו יתווספו הפרשי המדידה. צרכן שצרך פחות מ-1.5 מ"ק לחודש יחוייב על בסיס צריכה של 1.5 מ"ק לחודש.

- **הפרשי מדידה**
נקבעים לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ופתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות להפרשי מדידה מגוונות, השכיחות שביניהן: נזילות בצנרת הראשית, ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה.

- **אחריות על רשת המים**
התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי ובבתים פרטיים עד למד המים המשוייך. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

- **בדיקות בכמי השתייה**
לפי תקנות בריאות העם, צרכן רשאי לבקש מן התאגיד לבצע בדיקות במערכת אספקת המים שבנכס, וזאת בתדירות של אחת לשנים עשר חודשים, לכל היותר. לפי התקנות, על הצרכן לשאת בעלות הבדיקות. ככל שברצונך שהתאגיד יבצע עבורך בדיקות כאמור, הנך מתבקש לפנות אל התאגיד בבקשה בכתב.

- **פינוי בורות רקב**
החל מיום 1.7.2013, תושב אשר לא ניתן לחבר את נכסו למערכת הביוב הציבורית (שעה שאין כזו בסמוך לנכסו ו/או קיימת מניעה הנדסית לדעת התאגיד שאינה מאפשרת את החיבור) ואשר ברשותו בור רקב, זכאי לפינוי בור הרקב על חשבון תאגיד המים (עד פעמיים בחודש וע"פ לוחות הזמנים של התאגיד) והכל בכפוף לעמידה בתנאים ובדרישות לפי כללי תאגידי המים (אפות מידה לשרות).

- **חישוב חשבון המים**
תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות המפשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו המכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כפצוין על גבי החשבון.

- **תעריפי המים**
עפ"י כללי התעריפים, החל מתאריך 01/07/2011 צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים: תעריף מוזל (ראה תעריף 1) ותעריף גבוה (ראה תעריף 2), התעריף המוזל מתייחס לכמות של 3.5 מ"ק ראשונים לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור, התעריף הגבוה מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון.

- **צריכה רגילה**
הכמות שעברה בפד מים משויך או בפד המים הראשי בנכס, לפי העניין, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת.

- **צריכה גבוהה**
כמות המים שנמדדה בפד מים ראשי או בפד מים משויך, השווה או העולה על 130 אחוזים אך נמוכה מ-150 אחוזים מהצריכה הרגילה.

- **צריכה חריגה**
כמות המים, שנמדדה בפד מים ראשי או בפד מים משויך, השווה או העולה על 150 אחוזים מהצריכה הרגילה.

- **צריכה חריגה מאוד**
כמות המים שנמדדה בפד מים, השווה או עולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה בפד המים, ובלבד שלא תפחת מ-30 מטרים מעוקבים לחודש בפד מים משויך, ובפד מים ראשי בנכס - ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;

- **הטבה לזכאים**
צרכן או אחת מהנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, כמשמעותה בסעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקפת מערכת מים או ביוב), שבה הוא מתגורר, אחד מהפורטים להלן, זכאי לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת, שלא תעלה על 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף שנקבע לכמות מוכרת (להלן - ההטבה).
זכאי להאבה מי שאחד מן המוסדות הבאים העביר את שמו לרשות המים ותחילתה החל מיום הודעת מוסד זה: המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון, משרד הבריאות, הרשות לזכויות ניצולי שואה.
סיום ההטבה הינו על פי הודעת סיום מאחד המוסדות הללו.
לברור זכאות לקבלת ההטבה יש לפנות לאחד מן המוסדות הנ"ל.

תאגיד מים וביוב אזורי
חשמונאים 12, **קרית מוצקין** 2640106
info@palgey.co.il

מוקד תקלות ותשלומים
1-800-800-232
(שלוחה - 1)
שיחת חינם

מחלקת הגביה	
שעות קבלת קהל במחלקה	
קרית מוצקין	
ימים ב', ג' ה'	08:00-15:00
ימים א', ד'	08:00-13:00 16:00-18:00
יום ו'	אין קבלת קהל
שעות בירור ותשלום במוקד טלפוני	
ימים א'-ה'	08:00-20:00
יום ו' וערבי חג	08:00-12:00
פקס קרית מוצקין	04-8706585

אפשרויות תשלום:

- בקופת התאגיד ובכל סניפי הבנקים ובבנק הדואר.

- בכרטיס אשראי.

- באינטרנט www.palgey-motzkin.co.il.

הסדרי תשלומים:

הרשאה לחיוב חשבון בבנק או בכרטיס אשראי (הוראת קבע)
של חשבונות דו חודשיים (הרשאה כוללת תשלומי מים וביוב דו חודשיים)
התשלומים יבוצעו במועד האחרון לתשלום.
ניתן לחלק את הוראת הקבע ל- 2 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.

חילופי דיירים צרכנים
על פי חוק, חובה על המחזיק בנכס להודיע בכתב ל"**פלגי מוצקין בע"מ**" על כל שינוי, חילופי דיירים/צרכנים בנכס. במקרה זה, על המחזיק בנכס להגיש קריאת מים עדכנית ליום עזיבת הנכס לפיה יחושב הסכום לתשלום. להציג חוזה שכירות או מכירה, כל עוד לא התקבלה הודעה בכתב על חילופי דיירים יחול חיוב המים על המחזיק הרשום בנכס.

בדיקת מד-מים
על פי חוק, צרכן רשאי לדרוש בדיקת תקינות מד-המים במעבדה. עבור בדיקת מד-המים ישלם הצרכן מראש אגרת בדיקה. האגרה תוחזר לצרכן, אם הבדיקה העלתה שמד המים אינו תקין.

ערעורים על חשבון המים
עם קבלת החשבון, יש לבדוק את פרטיו, ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד-המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו מהווה עילה לאי-פרעון חשבון המים בתאריך שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הינו על-פי ההנחיות הקבועות בתאגיד המים. על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.
מען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב רחוב בנק ישראל 7 ת.ד. 36118, ירושלים 9195021, טלפון: 076-5300905, אתר האינטרנט של רשות המים WWW.WATER.GOV.IL

נגישות לבעלי מוגבלויות
תאגיד המים והביוב "**פלגי מוצקין בע"מ**" פועל רבות להנגיש את שירותיו לציבור האנשים עם מוגבלות במטרה לספק את רמת השירות העונה לצרכיו הייחודיים. במסגרת החוק, פועל בתאגיד רכז נגישות. במידה וקיימת בעיה או ברצונך להעביר בקשה מיוחדת בנושא נגישות, נשמח אם תפנו אלינו באחת מדרכי ההתקשרות כפי שמופיעות במסמך זה.

מספר נפשות מוכר
בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ן-2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר.
בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימליה או דוא"ל, ויצורפו לה טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

תשלום חשבון המים
יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים. ניתן לבצע הסדר תשלומים בהמחאות, כרטיס אשראי או בהוראת קבע.

P1

תאגיד מים וביוב אזורי

הודעת יתרת חוב

פרטי המשלם _____ מס' משלם _____ עוסק מורשה 514287192

כתובת הנכס _____ מס' הנכס _____ מס' זיהוי מים _____

מקור

מס'חשבונית: _____

תאריך הדפסה: _____

על פי הוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א–2001 וחוק הגנת הצרכן, תשמ"א–1981, ניתנת לך בזאת הודעה שהנך חייב/ת לתאגיד סכום של _____ נכון לתאריך _____ לפי הפירוט הבא:

ניתנת לך בזאת הודעה שהנך חייב/ת לתאגיד המים והביוב פלגי מוצקין בע"מ את הסכום הנקוב, בגין חוב מים ו/או ביוב ו/או חובות נוספים ו/או אחרים.
באם לא תשלם את כל יתרות חובך, יהיה תאגיד המים והביוב פלגי מוצקין בע"מ, רשאי לאחוז בכל הסמכויות המסורות לו בהתאם להוראות הדין, לרבות ביצוע עיקולים, וכן לנתק את אספקת המים לנכסך, ובנוסף תחויב בהוצאות וזאת בהתאם לתעריפים הקבועים בדין.
באפשרותך לפנות אל פלגי מוצקין בע"מ על מנת להסדיר את חובך בהסדר תשלומים על פי דין.
דרישה זו תיחשב כאילו נמסרה כהלכה על פי הוראות הדין, בין היתר, אם הונחה במקום מגוריו, או במקום עסקו של החייב בתשלום, לפי המקרה.

סה"כ _____

מע"מ _____ אג' שקל חדש

מספר מסלקה _____

ט.ל.ח **הסכום לתשלום** _____ ₪ **לתשלום עד** _____

כל פיגור יחויב בריבית

חותמת וחתימת הקופה
רק במקום זה

התשלומים מתקבלים
בכל הבנקים ובקופת התאגיד.

אין טופס זה מהווה חשבונית מס אלא
משהוטבעה עליו חותמת הבנק או קופת התאגיד

ORDA DB-102294-T84444

הודעת יתרת חוב

פרטי המשלם _____ מס' הנכס _____

כתובת הנכס _____ מיקוד _____

(1) מס'משלם _____ מס' זיהוי מים _____

ברקוד לתשלום
בסניפי הדואר

(2) מס'חשבון בנק הדואר

מס' מסלקה _____ לתשלום עד _____ (3) הסכום לתשלום כולל מע"מ _____

קוד מוטב _____

הודעת זיכוי

תאגיד מים וביוב אזורי

חותמת וחתימת הקופה
רק במקום זה

התשלומים מתקבלים
בכל הבנקים ובקופת התאגיד.

אין טופס זה מהווה חשבונית מס אלא
משהוטבעה עליו חותמת הבנק או קופת התאגיד

חילופי דיירים צרכנים
על פי חוק, חובה על המחזיק בנכס להודיע בכתב ל"**פלגי מוצקין בע"מ**" על כל שינוי, חילופי דיירים/צרכנים בנכס.
במקרה זה, על המחזיק בנכס להגיש קריאת מים עדכנית ליום עזיבת הנכס לפיה יחושב הסכום לתשלום.
להציג חוזה שכירות או מכירה, כל עוד לא התקבלה הודעה בכתב על חילופי דיירים יחול חיוב המים על המחזיק הרשום בנכס.

בדיקת מד-מים
על פי חוק, צרכן רשאי לדרוש בדיקת תקינות מד-המים במעבדה. עבור בדיקת מד-המים ישלם הצרכן מראש אגרת בדיקה.
האגרה תוחזר לצרכן, אם הבדיקה העלתה שמד המים אינו תקין.

ערעורים על חשבון המים
עם קבלת החשבון, יש לבדוק את פרטיו, ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד-המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים אינו מהווה עילה לאי-פרעון חשבון המים בתאריך שנקבע. הטיפול בערעור על חשבון המים הינו על-פי ההנחיות הקבועות בתאגיד המים.

נגישות לבעלי מוגבלויות
תאגיד המים והביוב "**פלגי מוצקין בע"מ**" פועל רבות להנגיש את שירותיו לציבור האנשים עם מוגבלות במטרה לספק את רמת השירות העונה לצרכיו הייחודיים. במסגרת החוק, פועל בתאגיד רכז נגישות. במידה וקיימת בעיה או ברצונך להעביר בקשה מיוחדת בנושא נגישות, נשמח אם תפנו אלינו באחת מדרכי ההתקשרות כפי שמופיעות במסמך זה.

מספר נפשות מוכר
בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו-2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר.
בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימליה או דוא"ל, ויצורפו לה טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

תשלום חשבון המים
יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים. ניתן לבצע הסדר תשלומים בהמחאות, כרטיס אשראי או בהוראת קבע.

<u>אפשרויות תשלום:</u>
- בקופת התאגיד ובכל סניפי הבנקים ובבנק הדואר.
- בכרטיס אשראי.
- באינטרנט www.palgey-motzkin.co.il.
<u>הסדרי תשלומים:</u>
הרשאה לחיוב חשבון בבנק או בכרטיס אשראי (הוראת קבע)
של חשבונות דו חודשיים (הרשאה כוללת תשלומי מים וביוב דו חודשיים)
התשלומים יבוצעו במועד האחרון לתשלום.
<u>ניתן לחלק את הוראת הקבע ל- 2 תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.</u>